



Fiche outil

Les bons réflexes à avoir pour tester la fiabilité d'un message sur Internet

❖ 1. Quelques indices pour reconnaître un canular

- On cite une source d'information connue : la source est généralement un média reconnu (CNN, Reuters,...), une société commerciale au-dessus de tout soupçon (Microsoft, AOL, Symantec,...) ou un proche ("mon ami", "un de nos clients",...). Mais aucune référence à un article précis, à un communiqué ou à la personne concernée...
- « assurance-vérité » : certains hoax commencent par une phrase certifiant l'exactitude des données envoyées ("Ceci est une histoire vraie", "ceci n'est pas une blague")
- situation poignante ou menace : le levier psychologique classique des hoax est la description d'une situation poignante (injustice, solidarité,...) ou alarmante (alerte virus, alerte alimentaire,...) souvent complètement fictive, mais nécessitant une réaction immédiate et toujours identique, à savoir prévenir tous vos contacts ;
- promesse : un autre ressort classique des hoax est de promettre un service ou un produit gratuit (téléphone portable, bouteilles de champagne,...) envoyé gratuitement chez vous voire pour l'utilisation duquel vous serez payé... à condition de transférer le message à tous vos correspondants ;
- incitation à transmettre : les hoax comportent toujours une mention du type "Transférez ce message à votre carnet d'adresse", " Envoyez ce message à chacun de vos contacts.", "Faites une copie de ce mail et envoyez-le à tous ceux que vous connaissez », "si vous voulez sauver une vie, passez cette information !".

❖ 2. S'informer, Vérifier

Pour cela, il faut trouver une vraie source d'information qui pourra démentir le canular.

- HOAXBUSTER (<http://www.foaxbuster.com/>) est un site qui recense tous les « hoax » connus. A visiter donc en cas de doute.
- SECUSER (<http://www.secuser.com/foax/index.htm>) dénombre les « hoax » les plus actifs en France.
- HOAXKILLER (<http://www.foaxkiller.fr/visiteguidee/index.htm>) pour aider les internautes à identifier les « hoax » afin de lutter contre la pollution des boîtes aux lettres

❖ 3. Détruire et ne pas faire suivre

Si vous recevez ce genre de courrier, ne soyez pas inquiet : si vous le détruisez, vous ne craignez absolument rien, ne propagez surtout pas ces rumeurs, qu'elles soient chaîne de solidarité, alertes aux virus, etc...

Ne vous faites pas piéger. Si vous recevez un hoax dans votre boîte e-mail, une demande de retransmission à vos connaissances, si vous êtes menacé de malheurs futurs si vous brisez cette chaîne, ne la transmettez pas comme il vous est demandé à d'autres personnes, vous engorgeriez un peu plus le réseau internet.

❖ 4. Former vos amis

Si le canular vous est envoyé par une de vos connaissances, n'hésitez pas à l'informer qu'il s'est fait berné. Renvoyez-le vers l'un des sites spécialisés signalés ci-dessus...