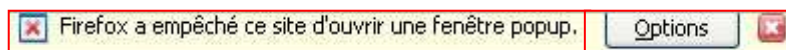


Afin d'accéder sans problème au serveur pour la saisie et la consultation de Onde, voici quelques conseils techniques à respecter scrupuleusement :

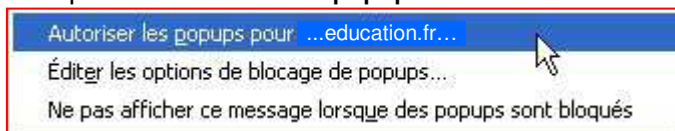
### Débloquer les fenêtres publicitaires :

Il faut débloquer le gestionnaire de fenêtre publicitaire intempestive (popup) en cliquant sur la barre jaune qui apparaît en haut de la page de navigation

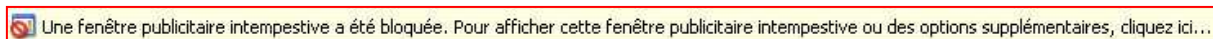
- pour **Windows :**
  - o **Firefox :** cliquer sur **Options**



Cliquer sur **Autoriser les popups**



- o **Internet Explorer ou Edge :** cliquer sur la barre jaune



sélectionner

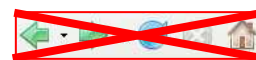


- Pour **MacOsX :**
  - o **Firefox :** voir ci-dessus
  - o **Safari :** dans la barre d'outils Safari, décocher **Bloquer les fenêtres surgissantes**






### Navigation dans ONDE :

Une fois dans l'interface de ONDE, ne jamais utiliser les touches de la barre d'outils (Précédente, suivante...) y compris la croix pour fermer les popup



mais utiliser **EXCLUSIVEMENT** les boutons présents (Retour, annuler, valider...) au risque de plantage du navigateur !



Si toutefois, vous avez ... par erreur ... fermé une fenêtre "popup" par la croix  au lieu du bouton  Annuler, vous serez bloqué et ne pourrez plus agir dans Onde avant d'avoir ouvert à nouveau la dernière fenêtre popup et de l'avoir, cette fois, refermée correctement par le bouton  Annuler

**IMPORTANT**

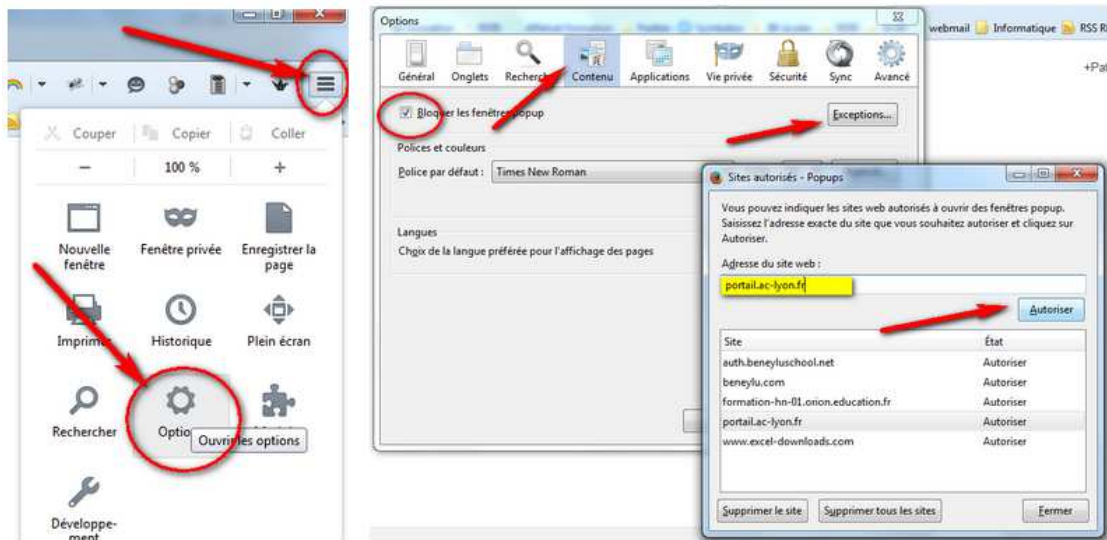
Si vous n'avez pas vu les messages d'alerte ...

... vous pouvez modifier directement les options de votre navigateur :

Pour autoriser les "popup" (fenêtres d'aide et/ou de confirmation) :

### Sur Firefox (fortement conseillé) :

Ouvrir les options de Firefox et autoriser les popup pour le portail (portail.ac-lyon.fr) en l'écrivant et en cliquant sur ajouter. Fermer Firefox et relancer ONDE.



### Sur Internet Explorer (fortement déconseillé) :

Ouvrir les options d'Internet Explorer et autoriser les popup pour le portail (portail.ac-lyon.fr) en l'écrivant et en cliquant sur ajouter. Fermer Internet Explorer et relancer ONDE.

